

Politique de confidentialité des données des clients et utilisateurs

La protection des données personnelles et le respect de la vie privée sont une préoccupation de notre société.

La protection des données est l'œuvre de tous, il est donc important pour nous que vous soyez informé sur les mesures que nous avons mises en œuvre, celles que vous devez respecter et les droits que vous possédez.

Aussi, si vous avez la moindre question concernant cette réglementation, nous vous invitons à contacter notre Référent à la Protection des Données :

Nom	Daynac
Prénom	Romain
Adresse	23 avenue de Toulouse 46200 Souillac
Email	contact@aerialstudio.fr
Téléphone	679295150

Ce document pourra être modifié à tout moment du fait des modifications législatives et réglementaires. Vous serez informé par voie d'affichage sur notre site Internet ou sur nos différents outils.

1. Champ d'application

Cette politique de confidentialité s'applique à :

- Tous nos clients et prospects
- Tous les utilisateurs de nos outils

Naturellement, certains traitements ne vont concerner que l'une ou l'autre des catégories de personnes concernées.

En revanche, cette politique de confidentialité ne s'applique pas pour nos salariés et/ou employés et/ou stagiaires et/ou intérimaires qui disposent de leur propre politique de gestion de leurs données.

2. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle et un traitement de données personnelles :

Comme vous le savez, la protection des données est régie par :

- La loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 régulièrement modifiées (« **Loi Informatique et Libertés** »)
- Le règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 (« **RGPD** »)

Ensemble désigné sous le vocable « La Réglementation sur les Données Personnelles ».

❖ Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est une information se rapportant à une personne physique directement ou indirectement. Par exemple, peuvent être considérées comme des données personnelles, une adresse email, un nom, un prénom, un numéro de téléphone, un identifiant, un numéro

d'identification, une adresse IP, une photographie, mais également les données de géolocalisation, (...).

❖ **Qu'est-ce qu'une donnée sensible ?**

Parmi les données personnelles, figurent les données sensibles. Il s'agit notamment de l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses, l'appartenance syndicale, la santé ou la vie sexuelle. En principe, les données sensibles ne peuvent être recueillies et exploitées qu'avec le consentement explicite des personnes.

❖ **Qu'est-ce qu'un traitement de données ?**

Un traitement de données personnelles se définit comme toute opération sur les données à caractère personnel : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

En synthèse toute opération utilisant et/ou consultant vos données.

3. Quelles données collectons-nous et dans quel but ?

Dans le cadre de votre relation avec notre société, vous avez été amené et/ou pouvez être amené à nous communiquer des données personnelles notamment pour les finalités suivantes :

Nom du fichier	Finalité principale	Fondement juridique
G e s t i o n c l i e n t s , utilisateurs et prospects	Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, les commandes, les devis, les réponses à des appels d'offres, la mise en place d'audit, les abonnements, les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients et compte utilisateurs ; le suivi de la relation client tel que la gestion de la hotline, l'accès aux outils AERIAL STUDIO, la communication commerciale et technique (alerte, bug,...) , la gestion des réclamations; Effectuer des opérations relatives à la prospection commerciale et technique pour les services proposés par la société ; la gestion des impayés et du contentieux.	L'exécution de m e s u r e s précontractuelles contractuelles

Communication des lettres d'information	Envoi des lettres d'informations commerciales ou techniques relatives aux produits et services proposées par AERIAL STUDIO	L'exécution de mesures précontractuelles contractuelles pour les Clients lorsqu'il s'agit de produits ou services déjà commandés Soit le consentement en cas inverse
La gestion et l'envoi de Bons Plans	Mise en place de campagne marketing gérée par les Clients mais adressés aux Utilisateurs en fonction de leur préférence ou en fonctions des Livrets d'accueil (aussi appelé « Mini-Sites » ou « Psst..! Apps ») ouverts.	L'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles Le consentement
Cookies		
Gestion des newsletters	Gestion du choix des Clients et/ou du type de centre d'intérêts Mise en place de campagne marketing gérée par les Clients mais adressés aux Utilisateurs en fonction de leur préférence ou en fonctions des Livrets d'accueil (aussi appelé « Mini-Sites » ou « Psst..! Apps ») ouverts.	L'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles

4. Qui a accès à mes données ?

Notre société s'engage à ne communiquer et/ou rendre vos données accessibles qu'aux personnes ayant besoin de les connaître, à savoir :

- Les responsables AERIAL STUDIO concernés
- Les personnes en charge de la gestion clients, s'agissant des données clients,
- Le service commercial et informatique s'agissant de la prospection commerciale et l'envoi de lettres d'actualité, mais également des opérations de maintenance
- Notre prestataire de développement qui assure également la maintenance de l'Application et/ou des Livrets d'accueil (aussi appelé « Mini-Sites » ou « Psst..! Apps »)
- Les entités juridiques en charge de mettre en œuvre les activités précitées : banques, assurances, organismes d'assurance,
- Nos prestataires que nous avons choisis et identifiés pour réaliser pour notre compte toute ou partie de nos activités et également nos conseils, experts comptables et prestataires techniques (nos prestataires d'hébergement)

- Les éventuels investisseurs ou acquéreurs dans le cadre d'audit d'acquisition et/ou de restructuration mais sous couvert de confidentialité
- Les autorités publiques dans le cadre d'une obligation légale.

AERIAL STUDIO a mis en place une politique de gestion des habilitations en interne permettant de s'assurer que l'ensemble des collaborateurs ne puissent pas avoir accès à toutes les informations.

Les Clients n'auront pas accès aux données des Utilisateurs via l'Application mobile.

5. Comment sont « assurées » la sécurité et la confidentialité de mes données ?

Nous vous rappelons que la confidentialité et la sécurité des données est l'œuvre de chacun au sein de notre organisation.

Nos locaux sont fermés à clés et accessibles qu'aux personnes habilitées.

Les locaux de notre partenaire de développement et d'hébergement fait l'objet d'une sécurité selon les règles de l'art.

Les accès aux outils informatiques sont protégés par des mots de passe. Ces mots de passe devront être changés régulièrement, conformément aux instructions de la société AERIAL STUDIO et d'une manière générale, lesdits mots de passe doivent respecter les mesures minimales de sécurité.

L'ensemble des données collectées est hébergé sur des serveurs sécurisés en France. Les données sont également sauvegardées de manière chiffrée sur des serveurs physiques sécurisés.

AERIAL STUDIO a mis en place au sein de son organisation interne, une gestion des habilitations : chacun des membres du personnel n'a accès qu'aux données relevant de sa sphère de compétence. Une mise à jour régulière des habilitations est réalisée.

Le Système d'information de AERIAL STUDIO dispose d'antivirus et de pare-feu mis à jour régulièrement.

Des sauvegardes régulières (hebdomadaires) sont effectuées.

Les collaborateurs amenés à traiter des données personnelles ont signé un engagement de confidentialité.

Nos prestataires sont tous signataires de contrats avec des engagements en termes de sécurité et de confidentialité et d'une manière générale de respect de la réglementation sur les données personnelles et/ou sont en cours de signature de tels engagements.

6. Combien de temps mes données sont conservées ?

Les données vous concernant sont conservées pendant le temps nécessaire et raisonnable d'utilisation et dépendent donc du type de données et de leur finalité.

Par principe, toutes les données seront conservées pendant toute la durée contractuelle et seront ensuite archivées pour les durées de prescription légale. Ces prescriptions varient en fonction du type de données.

A titre d'exemple, les données relatives aux coordonnées des Clients et des Utilisateurs sont, sauf exercice par le Client de son droit d'opposition, conservées aux fins de prospection pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale

Les autres données ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à l'exécution des prestations et sont ensuite archivées pour les durées de prescriptions légales (5 ans pour les contrats, 10 ans pour les contrats conclus par voie électronique et 10 ans à partir de la fin de l'exercice pour les pièces comptables).

Si vous souhaitez disposer d'autres informations sur la durée de conservation de vos données, nous vous invitons à contacter notre Référent Données personnelles dont les coordonnées figurent en tête des présentes.

7. Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Par principe, les données ne sont pas transférées en dehors de l'Union Européenne et sont stockées en interne sur les serveurs de notre société et en externe sur les serveurs de notre prestataire d'hébergement.

Dans le cas où un prestataire technique ou sous-traitant traite des données pour notre compte, nous nous assurerons que :

- Soit ce dernier ne transfère aucune donnée en dehors de l'Union Européenne
- Soit le transfert s'opère auprès d'un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation
- Soit le transfert d'opère après avoir mis en œuvre des garanties appropriées telles que :
 - o Mise en place de règles d'entreprise contraignantes
 - o Mise en place de clauses types de protection des données

8. Quels sont mes droits ?

Vous disposez de plusieurs droits concernant vos données : le droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données, dans les conditions et dans les limites prévues par le règlement européen sur les données personnelles.

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait de consentement n'aura d'effet que pour l'avenir à partir du moment où nous aurons pu valider la licéité de votre demande. Ces choix s'effectuent au sein de votre espace professionnel ou compte personnel.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

Aucune décision automatisée n'est prise à partir de vos informations (type profilage).

Nous vous rappelons que lorsque les données sont collectées pour l'exécution d'un contrat et/ou des mesures précontractuelles, elles sont obligatoires. Tout défaut d'information entraînerait l'exclusion du droit pour lequel les données sont collectées.

9. Auprès de qui, je peux les exercer ?

Version en vigueur le 02 juillet 2021

Compte tenu de notre taille, du type de données collectées et des moyens mis en œuvre, nous n'avons pas d'obligations de désigner un Délégué à la Protection des Données, mais avons fait le choix de désigner d'un point de vue interne un référent Données Personnelles

Vous pouvez le contacter pour tout renseignement concernant vos droits, vos données et/ou toute autre question relative à vos données à notre DPO, dont les coordonnées figurent en tête des présentes.